

Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade





■ Porquê Sistemas de Gestão da Qualidade



Implementação de SGQ

Porquê Sistemas de Gestão da Qualidade

- Satisfazer as expectativas dos clientes, assegurando a sua fidelização e também a competitividade e o desenvolvimento sustentável;
- Assegurar um Sistema de Gestão da Qualidade adequado e que potencie a dinâmica da melhoria contínua;
- Proporcionar uma maior notoriedade e melhoria da imagem perante o mercado;



Implementação de SGQ

Porquê Sistemas de Gestão da Qualidade

- Evidenciar a adopção da gestão da qualidade como uma verdadeira ferramentas de gestão;
- O acesso a mercados e clientes cada vez mais exigentes;
- Uma confiança acrescida nos processos de concepção, planeamento, produção do produto e/ou fornecimento do serviço.



■ Metodologia de Implementação



1. Diagnóstico



2. Planeamento



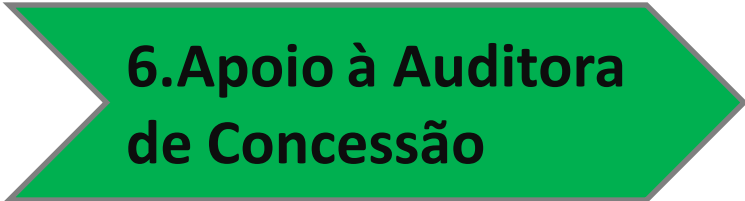
3. Implementação



4. Verificação



5. Atuação



**6. Apoio à Auditora
de Concessão**

Diagnóstico

Planeamento

Implementação

Verificação

Atuação

**Apoio à Auditora
de Concessão**

- Levantamento da situação inicial;
- Análise das práticas de trabalho;
- Identificação dos processos de trabalho da empresa e documentação já existente ou documentação necessária.

Diagnóstico

Planeamento

- Cronograma de implementação;
- Política e objetivos da qualidade;
- Estrutura documental necessária.

Implementação

Verificação

Atuação

**Apoio à Auditoria
de Concessão**

Diagnóstico

Planeamento

Implementação

Verificação

Atuação

**Apoio à Auditoria
de Concessão**

- Definição e implementação dos processos;
- Definição dos procedimentos; obrigatórios e documentação do SGQ;
- Elaboração Manual Qualidade;
- Elaboração do Plano Anual da Qualidade;
- Formação aos colaboradores.

Diagnóstico

Planeamento

Implementação

Verificação

Atuação

**Apoio à Auditoria
de Concessão**

- Medição e monitorização;
- Auditoria Interna ao SGQ;
(Planeamento, realização e seguimento).

Diagnóstico

Planeamento

Implementação

Verificação

Atuação

**Apoio à Auditoria
de Concessão**

- Apoio na Implementação do Plano de Acções Correctivas da Auditoria Interna;
- Apoio na Revisão do Sistema de Gestão da Qualidade.

Diagnóstico

Planeamento

Implementação

Verificação

Atuação

**Apoio à Auditoria
de Concessão**

- Apoio na implementação das Acções Correctivas resultante da Auditoria de Concessão e outras ações de melhoria.

Energyqual - Consultoria e Formação, Unipessoal Lda.
Incubadora de Empresas – Curia Tecnoparque
3780-544 Tamengos



Filipa Jesus – Sócia Gerente

energyqual@gmail.com

231 519 712 / 93 341 5415 / 93 234 6396

